

MIT EINEM KLICK ZUR RECHNUNG

Wussten Sie schon, dass Sie Ihre Rechnung mühelos über unser Kundenportal online erhalten können? Das Angebot spart Zeit, Papier und Verwaltungsaufwand.

Überquellende Briefkästen gehören der Vergangenheit an. Ob Telefonvertrag, Bankauszüge oder Internetversand - vieles läuft heute digital. Auch im Dialog mit unseren Kunden gehen wir jetzt einen Schritt weiter. Wenn Sie möchten, werden Sie über Ihre neue Rechnung im Onlineportal ab sofort per E-Mail informiert.

Über unser Online-Kundenportal bieten wir die Möglichkeit, wichtige Abläufe ganz bequem per Mausclick von zu Hause aus

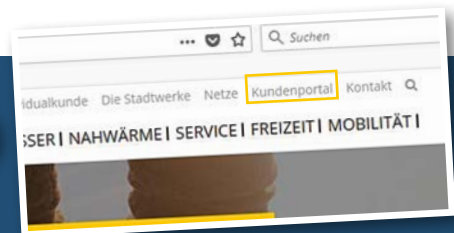
zu steuern und sie online zu verwalten. Dazu gehören neben dem schnellen Zugriff auf die Rechnung zum Beispiel auch die Änderung der Bankverbindung, die Anpassung des Abschlages sowie ein Produktwechsel.

Wer sich jetzt im Kundenportal anmeldet, kann die nächste Jahresrechnung bereits digital abrufen und somit Ressourcen schonen.

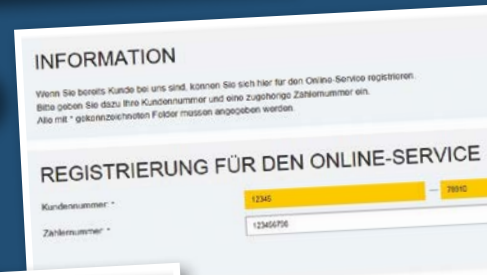
UND SO FUNKTIONIERT'S

- 1** Auf unserer Homepage unter www.stw-toelz.de den Button „Kundenportal“ anklicken.
- 2** **Wer noch keine Log-in-Daten hat,** kann unter dem Punkt „Registrierung für den Online-Service“ einsteigen.
- 3** Nach der Eingabe von Kundennummer und Zählernummer (Daten stehen auf der letzten Verbrauchsabrechnung) erstellen Sie ein Nutzerprofil mit Ihrem Benutzernamen. Wir senden Ihnen dann ein automatisch erstelltes Passwort per E-Mail zu.
- 4** Nun können Sie sich mit Benutzernamen und Passwort im Kundenportal einloggen. Das Passwort muss beim ersten Log-in geändert werden.
- 5** **Kunden, die bereits registriert sind,** können direkt bei diesem Punkt starten. Im Menüpunkt „Verträge“ finden Sie den neuen Unterpunkt „Online-Rechnung“. Wählen Sie den Punkt „Online-Rechnung“ aus, und bestätigen Sie Ihre Eingabe über „Weiter“ und „Abschließen“.

1



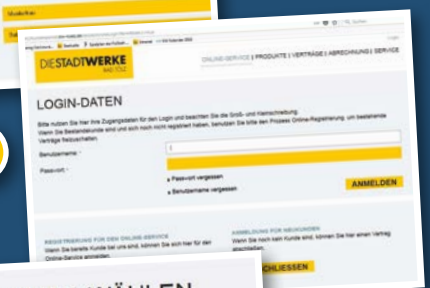
2



3



4



5

